



СОВМЕСТНОЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КОММУНАРКА»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
СООО «Коммунарка»

от «19» ноября 2025 № 1250

ПОЛОЖЕНИЕ

№ 30
о порядке обращения подарочных
сертификатов СООО «Коммунарка»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, производимые СООО «Коммунарка», реализуемые в фирменных магазинах СООО «Коммунарка».

2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона СООО «Коммунарка» (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения торгового объекта СООО «Коммунарка»;
- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер, дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт СООО «Коммунарка» в глобальной компьютерной сети интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

4. СООО «Коммунарка» выпускает и реализует подарочные сертификаты следующим номиналом:

- 10,0 (десять) белорусских рублей 00 копеек;
- 20,0 (двадцать) белорусских рублей 00 копеек;
- 50,0 (пятьдесят) белорусских рублей 00 копеек;
- 100,0 (сто) белорусских рублей 00 копеек.

5. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 90 (девяносто) календарных дней со дня продажи (выдачи) покупателю. Подарочный сертификат активируется в день его продажи.

6. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами обращения сертификата, закрепленными настоящим Положением.

7. При получении подарочного сертификата приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от приобретателя или иного лица - владельца подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения подарочного сертификата у реализатора подарочного сертификата, владелец подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

8. Настоящее Положение размещено на официальном сайте www.kommunarka.by СОАО «Коммунарка».

9. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается в «Уголке потребителя» СОАО «Коммунарка».

2. Правила приобретения подарочного сертификата

10. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие СОАО «Коммунарка» номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

11. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

12. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

13. Приобрести и реализовать подарочный сертификат на бумажном носителе можно непосредственно в одном из фирменных магазинов СОАО «Коммунарка» (перечень магазинов размещён по следующему адресу: <https://kommunarka.by/service/podarochnyesertifikaty/>).

3. Порядок обращения подарочного сертификата

14. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного

сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

При приобретении подарочного сертификата делается отметка о дате продажи, которая подтверждается подписью уполномоченного лица реализатора и печатью (штампом).

15. СОАО «Коммунарка» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

16. Держатель подарочного сертификата может его предъявить СОАО «Коммунарка» в течение срока его действия.

17. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров - СОАО «Коммунарка» передает ему товары, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

18. СОАО «Коммунарка» передаёт держателю подарочного сертификата выбранные им товары на сумму, указанную в номинале.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, СОАО «Коммунарка» обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца и штампом.

19. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, СОАО «Коммунарка» вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

20. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

21. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

22. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

23. Погашение подарочного сертификата производится в момент обмена сертификата на товар. Передача товара в обмен на сертификат считается

продажей товара.

24. Подарочный сертификат предназначен для оплаты товара (товаров), производимых СОАО «Коммунарка», в фирменных магазинах СОАО «Коммунарка» по ценам, действующим на момент приобретения товара (товаров).

25. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4. Заключительные положения

26. Отдел маркетинга и рекламы обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах, путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте СОАО «Коммунарка» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

27. Настоящее Положение является локальным актом, доводится до сведения всех сотрудников реализатора/продавца и подлежит обязательному исполнению ими.

28. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

29. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов СОАО «Коммунарка» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

30. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у сотрудников фирменных магазинов СОАО «Коммунарка» возникли сомнения, к обращению не принимаются, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

31. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. СОАО «Коммунарка» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте СОАО «Коммунарка» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом СОАО «Коммунарка».

32. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

33. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

34. Внешний вид подарочного сертификата соответствует следующим образцам:

